

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. FONTI LEGISLATIVE

I contratti di viaggio di cui al presente programma si intendono regolati dalla Legge 27/12/1977 n. 1084 di ratifica di esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970, nonché dal D.Lgs 23/05/2011 n. 79 (Codice del Turismo) e sue successive modificazioni.

2. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- a) **Organizzatore di viaggio:** il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 3 o offrendo al turista, anche tramite l'intermediazione del capogruppo, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b) **Capogruppo:** il soggetto che, non professionalmente e senza scopo di lucro, assume la qualità di contraente principale impegnandosi ad acquistare un pacchetto turistico in favore di un numero di turisti nominalmente elencati ed aventi le caratteristiche di cui all'art. 33, comma 1, lettera c, Cod. Turismo.
- c) **Turista:** l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico;

3. ISCRIZIONI AL VIAGGIO

La proposta di prenotazione viene redatta su modulo contrattuale, di cui le presenti condizioni costituiscono allegato, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. Nel caso in cui la prenotazione di un pacchetto turistico avvenga da parte di un capogruppo, la proposta di prenotazione dovrà essere da lui compilata e sottoscritta in nome e per conto dei turisti partecipanti.

Il capogruppo si impegna altresì a rilasciare una copia del contratto di viaggio sottoscritto a tutti i turisti partecipanti, nonché a rilasciare ai medesimi copia delle presenti condizioni generali di contratto, facendosi in ogni caso garante del fatto che tutti i partecipanti siano stati esaurientemente informati sulle condizioni contrattuali.

4. PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto a persona.

Il saldo dovrà essere versato entro 15 giorni lavorativi prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 20 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento dell'iscrizione.

5. RINUNCIA

Se un partecipante iscritto al viaggio dovesse rinunciare, avrà diritto al rimborso delle somme versate da cui dovranno essere decurtate le penalità qui di seguito indicate, oltre agli oneri e spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi:

- 10% sino a 30 giorni prima del viaggio
- 30% sino a 10 giorni prima del viaggio
- 75% sino a 3 giorni prima del viaggio

I giorni si intendono lavorativi

La rinuncia presentata dopo il termine di 3 giorni antecedenti al viaggio non comporterà alcun

rimborso da parte dell'organizzatore del viaggio al turista.

Nessun rimborso verrà altresì accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

6. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altre persone sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 3 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente e il cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi dovuti di cui alla lettera C) del presente articolo.

Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

7. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi ove si svolgerà il viaggio, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza ad a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il partecipante è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

8. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Turismo e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque stabiliti dalla C.C.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli artt. 1783 e 1784 c.c.